

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
 решением Ученого совета института медицины,
 экологии и физической культуры
 от 16 мая 2024 г., протокол № 9/260
 Председатель  Машин В.В.
 16 мая 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Фармацевтическое консультирование и информирование
Факультет	Последипломного медицинского и фармацевтического образования
Наименование кафедры	Кафедра общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии
Курс	5 курс 9 семестр

Направление (специальность): **33.05.01. «Фармация» (уровень специалитет)**
 Направленность (профиль/специализация)

Форма обучения: **очная**

Дата введения в учебный процесс УлГУ: **01 сентября 2024 г.**

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Узикова Екатерина Сергеевна	общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии	ст.преподаватель

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии
 _____ /Маркевич М.П./ « 24 » апреля 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины:

- знакомство с теоретическими основами в области фармацевтического информирования и консультирования;
- использование методов получения и передачи фармацевтической информации;
- воспитание у студентов объективности и профессионализма в восприятии и оценке информации, а также предоставления ее различным категориям потребителей;
- развитие навыков предоставления эффективной фармацевтической помощи в аспекте информирования и консультирования;
- развитие навыков личных продаж;
- формирование модели информационного обслуживания посетителей;
- подготовка студентов, как высококвалифицированных специалистов к выполнению функций координатора, консультанта, партнера при оказании фармацевтической помощи населению;

Задачи освоения дисциплины:

- освоение элементов предоставления фармацевтических информационно-консультационных услуг;
- приобретение навыков личных продаж;
- формирование индивидуальной модели информационного обслуживания посетителей различных категорий;
- получении будущими провизорами глубоких практических умений и навыков по оказанию фармацевтической помощи в аспекте информирования и консультирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Фармацевтическое консультирование и информирование» относится к Б1.В.1. части, формируемой участниками образовательных отношений. Изучается на 5 курсе в девятом семестре.

Изучение данной дисциплины базируется на ранее полученных знаниях **следующих дисциплин:** математика, психология и педагогика, фармакология, фармакогнозия, медицинское и фармацевтическое товароведение, микробиология, технология лекарственных форм аптечного производства, технология лекарственных форм заводского производства.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента.

Математика

знать:

- основы программирования и работу в специализированных программных системах

уметь:

- проводить элементарные операции и осуществлять поиск информации в специализированных программных системах

владеть:

- навыками работы в специализированных программных системах

Психология и педагогика

знать:

- основные этические и правовые документы, регламентирующие нравственно-этические аспекты деятельности врача и фармацевтического работника России.
- специфику взаимоотношений «провизор-потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров»;
- морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности фармацевтического работника;

уметь:

- строить общение с потребителем лекарственных средств и других фармацевтических товаров с учетом психологических особенностей;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- применять в будущей профессиональной деятельности основные нормы и принципы фармацевтической этики;
- анализировать психологические ситуации, возникающие в профессиональной деятельности провизора.

владеть:

- навыками аргументированного решения проблемных эτικο-правовых вопросов фармацевтической практики и защиты интересов потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров;
- принципами фармацевтической деонтологии и этики;
- способами разрешения этических конфликтов в профессиональной деятельности;

Фармацевтическая технология

знать:

- нормативную документацию, регламентирующую производство и качество лекарственных препаратов в аптеках и на фармацевтических предприятиях; основные требования к лекарственным формам и показатели их качества;
- технологию изготовления лекарственных средств в условиях аптеки и фармацевтического производства;

уметь:

- оценивать качество лекарственных форм по технологическим показателям: на стадиях изготовления, готового продукта и при отпуске;
- получать готовые лекарственные формы на лабораторно- промышленном оборудовании;

владеть:

- навыками составления паспорта письменного контроля при изготовлении экстенпоральных лекарственных форм;
- навыками составления технологических разделов промышленного регламента на производство готовых лекарственных форм;
- навыками постадийного контроля качества при производстве и изготовлении лекарственных форм;

Фармакогнозия

знать:

- систему классификации лекарственного растительного сырья (химическая, фармакологическая, ботаническая, морфологическая);
- номенклатуру лекарственного растительного сырья и лекарственных средств растительного и животного происхождения, разрешенных для применения в медицинской практике;
- методы выделения и очистки, основных биологически активных веществ из лекарственного растительного сырья;
- основные методы качественного и количественного определения биологически активных веществ в лекарственном растительном сырье биологическую стандартизацию лекарственного растительного сырья;

уметь:

- распознавать примеси посторонних растений при анализе сырья;
- определять запасы и возможные объемы заготовок лекарственного растительного сырья;
- проводить качественные и микрохимические реакции на основные биологически активные вещества, содержащиеся в лекарственных растениях и сырье (полисахариды, жирные и эфирные масла, витамины, сердечные гликозиды, сапонины, антраценпроизводные, терпеноиды, кумарины, флавоноиды, дубильные вещества, алкалоиды);
- проводить определение основных числовых показателей (влажность, зола, экстрактивные вещества) методами, согласно действующим требованиям;
- проводить приемку лекарственного растительного сырья, отбирать пробы, необходимые для его анализа, согласно действующим требованиям;

владеть:

- навыками идентификации лекарственных растений по внешним признакам в живом и гербаризированном видах;
- техникой проведения качественных и микрохимических реакций на основные биологически активные вещества, содержащиеся в лекарственных растениях и сырье (полисахариды, эфирные масла, витамины, сердечные гликозиды, сапонины, антраценпроизводные, кумарины, флавоноиды, дубильные вещества, алкалоиды).

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Медицинское и фармацевтическое товароведение

знать:

- нормативно-техническую документацию на медицинские и фармацевтические товары;
- потребительские свойства различных групп медицинских и фармацевтических товаров;
- общие требования к устройству и эксплуатации помещений для хранения различных групп медицинских и фармацевтических товаров;
- принципы подбора и требования к упаковке и маркировке медицинских и фармацевтических товаров;

уметь:

- формировать группы медицинских и фармацевтических товаров исходя из их потребительских свойств;
- размещать по местам хранения медицинские и фармацевтические товары, исходя из их потребительских свойств;
- применять на практике и оценивать качество медицинских и фармацевтических товаров, исходя из основных правил и принципов подбора и требований к упаковке и маркировке

владеть:

- навыками определения принадлежности к той или иной группе медицинских и фармацевтических товаров исходя из их потребительских свойств;
- навыками подбора и выбора упаковки медицинских и фармацевтических товаров исходя из их потребительских свойств;
- навыками маркировки медицинских и фармацевтических товаров исходя из их потребительских свойств и действующей нормативно-правовой документации;

Фармакология

знать:

- общие закономерности фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств;
- виды взаимодействия лекарственных средств и виды лекарственной несовместимости;
- принадлежность лекарственных препаратов к определенным фармакологическим группам, фармакодинамику и фармакокинетику лекарственных препаратов, наиболее важные побочные и токсические эффекты, основные показания и противопоказания к применению;
- дозирование препаратов с учетом характера заболевания, хронобиологии и хронофармакологии;

уметь:

- определять оптимальный режим дозирования, адекватный лечебным задачам;
- объяснять действие лекарственных препаратов, назначаемых специалистами, исходя из этиологии и патогенеза болезней, а также их симптомных и синдромных проявлений;
- информировать врачей, провизоров и население об основных характеристиках лекарственных средств, принадлежности к определенной фармакотерапевтической группе, показаниях и противопоказаниях к применению, возможности замены одного препарата другим и рациональном приеме и правилах хранения;
- информировать население, медицинских и фармацевтических работников о лекарственных препаратах, их аналогах и заменителях.

владеть:

- навыками упаковки и оформления к отпуску лекарственных форм;
- нормативной, справочной и научной литературой для решения профессиональных задач;
- навыками осуществления фармацевтической экспертизы рецептов и требований-накладных;
- навыками отпуска лекарственных средств амбулаторным и стационарным больным.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Требования к уровню освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ПК-3.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Индекс и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>ПК-3 Способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему элементов, определяющих качество оказания фармацевтической помощи; - классификацию фармацевтических информационно-консультационных услуг; - правила дифференцировки посетителей аптеки для выбора стиля общения с ними; - категории потребителей фармацевтических услуг; - правила личных продаж; - стили поведения при отпуске и реализации препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента; - алгоритм фармацевтического консультирования; - информацию о качестве и функциональных особенностях товара, о сочетании товаров друг с другом; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять этапы оказания фармацевтической помощи в аспекте информирования и консультирования; - дифференцировать посетителей аптеки для выбора стиля общения с ними; - определять категорию потребителя фармацевтических услуг; - правильно выбрать стиль поведения при отпуске и реализации препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента; - предлагать решения, отвечающие потребностям клиента, учитывая условия, сложившиеся на рынке. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оказания фармацевтической помощи в аспекте информирования и консультирования; - навыками дифференцировки посетителей аптеки для выбора стиля общения с ними; - навыками выбора стиля поведения при отпуске и реализации препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента; - навыками оказания информационно-консультационных услуг решения, отвечающими потребностям клиента, учитывая условия, сложившиеся на рынке.

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 3 ЗЕ

4.2. По видам учебной работы (в часах): 108

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		9
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем	108	108
Аудиторные занятия:	54	54
Лекции	18	18
Практические и семинарские занятия	-	-
лабораторные работы (лабораторный практикум)	36	36
Самостоятельная работа	54	54

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	Контрольная работа- 1 Реферат - 1	Контрольная работа - 1 Реферат - 1
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (зачет)	9	9
Всего часов по дисциплине	108	108

4.3.Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий			
		Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
		лекции	Лабораторные занятия	Занятия в интерактивной форме	
Раздел 1. Система фармацевтической помощи					
Тема 1. Система фармацевтической помощи. Понятие и элементы, ее слагающие. Сфера распространения.	8	2	4		8
Тема 2. Отличительные черты фармацевтической помощи. Качество и эффективность фармацевтической помощи.	8	2	6		8
Коллоквиум по разделу 1 и 2	2		2		
Раздел 2. Фармацевтические информационно-консультационные услуги					
Тема 3. Фармацевтические информационно-консультационные услуги. Виды классификация, подходы к их оказанию.	8	2	6		4
Тема 4. Правила личной продажи. Категории покупок препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.	8	2	4		8
Тема 5. Основные элементы процесса продажи. Типология стилей поведения клиента	6	2	6		6
Тема 6. Модель информационного обслуживания посетителей: этапы фармацевтического консультирования.	8	2	6	2	4
Тема 7. Фармацевтическая помощь в формате информирования и консультирования.	8	2	6		8

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Особенности. Правила и исключения					
Тема 8. Прикладной аспект фармацевтического консультирования и информирования	8	4	6	2	8
Контрольная работа			2		
ЗАЧЕТ			2		
Итого:	108	18	32	4	54

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Раздел 1. Система фармацевтической помощи

Тема 1. Система фармацевтической помощи. Понятие и элементы, ее слагающие. Сфера распространения.

Тема 2. Отличительные черты фармацевтической помощи. Качество и эффективность фармацевтической помощи.

Раздел 2. Фармацевтические информационно-консультационные услуги

Тема 3. Фармацевтические информационно-консультационные услуги. Виды классификация, подходы к их оказанию.

Тема 4. Правила личной продажи. Категории покупок препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.

Тема 5. Основные элементы процесса продажи. Типология стилей поведения клиента

Тема 6. Модель информационного обслуживания посетителей: этапы фармацевтического консультирования.

Тема 7. Фармацевтическая помощь в формате информирования и консультирования. Особенности. Правила и исключения

Тема 8. Прикладной аспект фармацевтического консультирования и информирования

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Данный вид работы не предусмотрен УП

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Раздел 1. Система фармацевтической помощи

Тема 1. Система фармацевтической помощи. Понятие и элементы, ее слагающие. Сфера распространения.

Вопросы к теме:

1. Основные принципы государственной политики в сфере здравоохранения;
 2. Терминологический анализ определений понятия "фармацевтическая помощь"
 3. Концепция фармацевтической помощи и ее основные компоненты;
 4. Принципы и задачи фармацевтической помощи;
 5. Основные подсистемы фармацевтической помощи;
 6. Терминологическое исследование и формулирование определения понятия ФП.
 7. Анализ концепций ФП. Общие требования к ФП.
 8. Дерево дефиниций определения понятия "фармацевтическая помощь". Анализ структуры дефиниций ФП.
 9. Сравнительная характеристика признаков, приводимых в существующих дефинициях ФП.
- Тема 2. Отличительные черты фармацевтической помощи. Качество и эффективность фармацевтической помощи.*

Вопросы к теме:

1. Критерии, используемые для оценки качества фармацевтической помощи;
2. Критерии, используемые для оценки эффективности фармацевтической помощи;
3. Виды организаций, оказывающих фармацевтическую помощь и их правовой статус;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4. Взаимосвязь фармацевтической помощи с системами медицинской и санитарно-эпидемиологической помощи.
5. Нормативно-правовая база в области регулирования фармацевтической помощи;
6. Логико-семантический анализ предметной области понятия "фармацевтическая помощь";
7. Предметная область понятия "фармацевтическая помощь": объект ФП — предмет ФП — цель ФП — задачи (методы и средства) ФП — результат ФП;
8. ФП как система: отраслевая принадлежность системы (фармация); генеральная цель системы; функциональные компоненты (задачи) системы.

Раздел 2. Фармацевтические информационно-консультационные услуги

Тема 3. Фармацевтические информационно-консультационные услуги. Виды классификация, подходы к их оказанию.

Вопросы к теме:

1. Понятие «информационно-консультационные услуги». Классификация информационно-консультационных услуг. Особенности фармацевтических информационно-консультационных услуг;
2. Границы фармацевтической компетенции при оказании информационно-консультационных услуг;
3. Теоретические и методические основы формирования системы качества фармацевтических информационно-консультационных услуг;
4. Безопасность предоставления фармацевтической информационно-консультационной услуги;
5. Основные аспекты процедуры оказания фармацевтической информационно-консультационной услуги;
6. Система качества фармацевтических информационно-консультационных услуг;

Тема 4. Правила личной продажи. Категории покупок препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.

Вопросы к теме:

1. Ключевые принципы аптечных продаж. Систематизация понятий «продажа товара», «реализация товара», «отпуск товара»;
2. «Цена» и «ценность» товара в системе личных продаж. Активные и пассивные продажи: приоритеты и направления;
3. Роль навыков продажи дополнительной покупки, дорогостоящих ЛС препаратов, ценовой переориентации покупателей, мерчандайзинга. «Воронка продаж»;
4. Ценность предложения как стратегия предотвращения возражений. Доверие как комплексный показатель личной продажи;
5. Товары аптечного ассортимента.

Тема 5. Основные элементы процесса продажи. Типология стилей поведения клиента

Вопросы к теме:

1. Последовательность этапов продажи: от установление личного контакта до завершения продажи.
2. Типы клиентов в продажах и их зависимость от мотивов покупательского поведения;
3. Деловые типы клиентов в продажах: соотношение желаний с возможностями;
4. Рабочие типы клиентов в продажах: поведение менеджера;
5. Типы клиентов в продажах по отношению к продавцу;
6. Типы клиентов в продажах с точки зрения психологии и как с ними работать: темперамент, поведение, основные психотипы)

Тема 6. Модель информационного обслуживания посетителей: этапы фармацевтического консультирования.

Вопросы к теме:

1. Правила надлежащей аптечной практики и фармацевтическое консультирование;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Этапы фармацевтического консультирования;
3. Особенности фармацевтического консультирования отдельных групп посетителей: беременных и кормящих женщин, возрастные категории (пожилые и дети), посетители с хроническими заболеваниями, аллергиями;
4. Необходимость обращения к врачу.

Тема 7. Фармацевтическая помощь в формате информирования и консультирования. Особенности. Правила и исключения

Вопросы к теме:

1. Фармацевтическая помощь в программах подготовки фармацевтических кадров и в практической деятельности специалистов и фармацевтических организаций.
2. Концепция фармацевтического обслуживания и интересы пациента.
3. Модификация системы "врач—провизор—пациент—лекарство" с приоритетом функций провизора.

Тема 8. Прикладной аспект фармацевтического консультирования и информирования.

Вопросы к теме:

1. Принципы оказания ФП при отдельных нозологиях и патологических состояниях пациента: головной боли, симптоматических нарушениях функции желудочно-кишечного тракта (диарея, дисбактериоз), угрях, простудных заболеваниях (боль в горле, кашель) и др.
2. Концепция осознанного, информированного и последовательного участия пациента в процессе фармакотерапии.

8. ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Тема контрольной работы: Система фармацевтической помощи в формате информационно-консультационных услуг

Вопросы к контрольной работе:

Вопросы к теме:

1. Основные принципы государственной политики в сфере здравоохранения;
2. Система фармацевтической помощи. Понятие и элементы, ее слагающие. Сфера распространения.
3. Концепция фармацевтической помощи и ее основные компоненты;
4. Принципы и задачи фармацевтической помощи;
5. Критерии, используемые для оценки качества фармацевтической помощи;
6. Критерии, используемые для оценки эффективности фармацевтической помощи;
7. Виды организаций, оказывающих фармацевтическую помощь и их правовой статус;
8. Взаимосвязь фармацевтической помощи с системами медицинской и санитарно-эпидемиологической помощи.
9. Нормативно-правовая база в области регулирования фармацевтической помощи;
10. Понятие «информационно-консультационные услуги». Классификация информационно-консультационных услуг. Особенности фармацевтических информационно-консультационных услуг;
11. Границы фармацевтической компетенции при оказании информационно-консультационных услуг;
12. Безопасность предоставления фармацевтической информационно-консультационной услуги;
13. Основные аспекты процедуры оказания фармацевтической информационно-консультационной услуги;
14. Ключевые принципы аптечных продаж. Систематизация понятий «продажа товара», «реализация товара», «отпуск товара»;
15. Основные элементы процесса продажи. Типология стилей поведения клиента
16. Последовательность этапов продажи: от установление личного контакта до завершения продажи.
17. Этапы фармацевтического консультирования

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

18. Особенности фармацевтического консультирования отдельных групп посетителей: беременных и кормящих женщин, возрастные категории (пожилые и дети), посетители с хроническими заболеваниями, аллергиями
19. Фармацевтическая помощь в программах подготовки фармацевтических кадров и в практической деятельности специалистов и фармацевтических организаций
20. Концепция фармацевтического обслуживания и интересы пациента
21. Модификация системы "врач—провизор—пациент—лекарство" с приоритетом функций провизора.
22. Принципы оказания ФП при отдельных нозологиях и патологических состояниях пациента: головной боли, симптоматических нарушениях функции желудочно-кишечного тракта (диарея, дисбактериоз), угрях, простудных заболеваниях (боль в горле, кашель) и др.
23. Концепция осознанного, информированного и последовательного участия пациента в процессе фармакотерапии.

Тематика рефератов

Индекс компетенции	Тематика рефератов
ПК-3	Терминологическое исследование и формулирование определения понятия «фармацевтическая помощь»
	Виды организаций, оказывающих фармацевтическую помощь и их правовой статус
	Взаимосвязь фармацевтической помощи с системами медицинской и санитарно-эпидемиологической помощи
	Анализ действующей нормативно-правовой базы в области регулирования фармацевтической помощи
	Логико-семантический анализ предметной области понятия "фармацевтическая помощь"
	Границы фармацевтической компетенции при оказании информационно-консультационных услуг
	Теоретические и методические основы формирования системы качества фармацевтических информационно-консультационных услуг
	Анализ этапов продажи: от установление личного контакта до завершения продажи.
	Концепция осознанного, информированного и последовательного участия пациента в процессе фармакотерапии
	Принципы модификации системы "врач—провизор—пациент—лекарство" с приоритетом функций провизора.

РЕКОМЕНДАЦИИ И ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ РЕФЕРАТОВ

Реферат выполняется на листах формата А4 в компьютерном варианте. Поля: верхнее, нижнее – 2 см, правое – 3 см, левое – 1,5 см, шрифт TimesNewRoman, размер шрифта – 14, интервал – 1,5, абзац – 1,25, выравнивание по ширине. Объем реферата 15-20 листов. Графики, рисунки, таблицы обязательно подписываются (графики и рисунки снизу, таблицы сверху) и располагаются в приложениях в конце работы, в основном тексте на них делается ссылка. Нумерация страниц обязательна. Номер страницы ставится в левом нижнем углу страницы. Титульный лист не нумеруется и оформляется в соответствии с Приложением (см. ниже).

Готовая работа должна быть скреплена папкой скоросшивателем или с помощью дырокола. Рефераты сдаются преподавателю в указанный срок.

Реферат не будет зачтен в следующих случаях:

- при существенных нарушениях правил оформления (отсутствует содержание или список литературы, нет сносок, номеров страниц и т.д.)
 - из-за серьезных недостатков в содержании работы (несоответствие структуры работы ее теме, неполное раскрытие темы, использование устаревшего фактического материала).
- Возвращенный студенту реферат должен быть исправлен в соответствии с рекомендациями преподавателя.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Студент, не получивший зачет по реферату, к зачету по производственной практике не допускается.

При написании реферата необходимо следовать следующим правилам:

-Раскрытие темы реферата предполагает наличие нескольких источников (как минимум 4-5 публикаций, монографий, справочных изданий, учебных пособий) в качестве источника информации.

-Подготовка к написанию реферата предполагает внимательное изучение каждого из источников информации и отбор информации непосредственно касающейся избранной темы. На этом этапе работы важно выделить существенную информацию, найти смысловые абзацы и ключевые слова, определить связи между ними.

-Содержание реферата ограничивается 2-3 главами, которые подразделяются на параграфы (§§).

-Сведения отобранной информации непосредственно в текст реферата, должно быть выстроено в соответствии с определенной логикой. Реферат состоит из трех частей: введения, основной части, заключения;

а) во введении логичным будет обосновать выбор темы реферата.

-актуальность (почему выбрана данная тема, каким образом она связана с современностью?);

-цель (должна соответствовать теме реферата);

-задачи (способы достижения заданной цели), отображаются в названии параграфов работы;

историография (обозначить использованные источники с краткой аннотаций – какой именно источник (монография, публикация и т.п.), основное содержание в целом (1 абз.), что конкретно содержит источник по данной теме (2-3 предложения).

б) в основной части дается характеристика и анализ темы реферата в целом, и далее – сжатое изложение выбранной информации в соответствии с поставленными задачами. В конце каждой главы должен делаться вывод (подвывод), который начинается словами: «Таким образом...», «Итак...», «Значит...», «В заключение главы отметим...», «Все сказанное позволяет сделать вывод...», «Подводя итог...» и т.д. Вывод содержит краткое заключение по §§ главы (объем 0,5 – 1 лист). В содержании не обозначается.

в) заключение содержит те подвыводы по главам, которые даны в работе (1-1,5 листа). Однако прямая их переписка нежелательна; выгодно смотрится заключение, основанное на сравнении. Например, сравнение типов политических партий, систем, идеологий и др. Уместно высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему.

-Список использованной литературы. В списке указываются только те источники, на которые есть ссылка в основной части реферата. Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание, ссылки располагаются в порядке цитирования.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Основные принципы государственной политики в сфере здравоохранения;
2. Терминологический анализ определений понятия "фармацевтическая помощь"
3. Концепция фармацевтической помощи и ее основные компоненты;
4. Принципы и задачи фармацевтической помощи;
5. Основные подсистемы фармацевтической помощи;
6. Терминологическое исследование и формулирование определения понятия ФП.
7. Анализ концепций ФП. Общие требования к ФП.
8. Дерево дефиниций определения понятия "фармацевтическая помощь". Анализ структуры дефиниций ФП.
9. Сравнительная характеристика признаков, приводимых в существующих дефинициях ФП.
10. Критерии, используемые для оценки качества фармацевтической помощи;
11. Критерии, используемые для оценки эффективности фармацевтической помощи;
12. Виды организаций, оказывающих фармацевтическую помощь и их правовой статус;
13. Взаимосвязь фармацевтической помощи с системами медицинской и санитарно-эпидемиологической помощи.
14. Нормативно-правовая база в области регулирования фармацевтической помощи;
15. Логико-семантический анализ предметной области понятия "фармацевтическая помощь";
16. Предметная область понятия "фармацевтическая помощь": объект ФП — предмет ФП — цель ФП — задачи (методы и средства) ФП— результат ФП;
17. ФП как система: отраслевая принадлежность системы (фармация); генеральная цель системы; функциональные компоненты (задачи) системы.
18. Понятие «информационно-консультационные услуги». Классификация информационно-консультационных услуг. Особенности фармацевтических информационно-консультационных услуг
19. Границы фармацевтической компетенции при оказании информационно-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

консультационных услуг

20. Теоретические и методические основы формирования системы качества фармацевтических информационно-консультационных услуг;
21. Безопасность предоставления фармацевтической информационно-консультационной услуги;
22. Основные аспекты процедуры оказания фармацевтической информационно-консультационной услуги;
23. Система качества фармацевтических информационно-консультационных услуг;
24. Ключевые принципы аптечных продаж. Систематизация понятий «продажа товара», «реализация товара», «отпуск товара»;
25. «Цена» и «ценность» товара в системе личных продаж. Активные и пассивные продажи: приоритеты и направления;
26. Роль навыков продажи дополнительной покупки, дорогостоящих ЛС препаратов, ценовой переориентации покупателей, мерчандайзинга. «Воронка продаж»;
27. Ценность предложения как стратегия предотвращения возражений. Доверие как комплексный показатель личной продажи;
28. Товары аптечного ассортимента.
29. Последовательность этапов продажи: от установление личного контакта до завершения продажи.
30. Типы клиентов в продажах и их зависимость от мотивов покупательского поведения;
31. Деловые типы клиентов в продажах: соотношение желаний с возможностями;
32. Рабочие типы клиентов в продажах: поведение менеджера;
33. Типы клиентов в продажах по отношению к продавцу;
34. Типы клиентов в продажах с точки зрения психологии и как с ними работать: темперамент, поведение, основные психотипы)
35. Правила надлежащей аптечной практики и фармацевтическое консультирование;
36. Этапы фармацевтического консультирования;
37. Особенности фармацевтического консультирования отдельных групп посетителей: беременных и кормящих женщин, возрастные категории (пожилые и дети), посетители с хроническими заболеваниями, аллергиями;
38. Необходимость обращения к врачу.
39. Фармацевтическая помощь в программах подготовки фармацевтических кадров и в практической деятельности специалистов и фармацевтических организаций.
40. Концепция фармацевтического обслуживания и интересы пациента.
41. Модификация системы "врач—провизор—пациент—лекарство" с приоритетом функций провизора.
42. Принципы оказания ФП при отдельных нозологиях и патологических состояниях пациента: головной боли, симптоматических нарушениях функции желудочно-кишечного тракта (диарея, дисбактериоз), угрях, простудных заболеваниях (боль в горле, кашель) и др.
43. Концепция осознанного, информированного и последовательного участия пациента в процессе фармакотерапии.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения _очная_____

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к</i>	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	<i>сдаче зачета, экзамена и др.)</i>		
Тема 1. Система фармацевтической помощи. Понятие и элементы, ее слагающие. Сфера распространения.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	8	проверка решения задач
Тема 2. Отличительные черты фармацевтической помощи. Качество и эффективность фармацевтической помощи.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	8	проверка решения задач
Тема 3. Фармацевтические информационно-консультационные услуги. Виды классификация, подходы к их оказанию.	проработка учебного материала, доклад	8	проверка доклада
Тема 4. Правила личной продажи. Категории покупок препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	8	проверка решения задач
Тема 5. Основные элементы процесса продажи. Типология стилей поведения клиента	проработка учебного материала, реферат	8	проверка реферата
Тема 6. Модель информационного обслуживания посетителей: этапы фармацевтического консультирования.	проработка учебного материала, реферат	6	проверка реферата
Тема 7. Фармацевтическая помощь в формате информирования и консультирования. Особенности. Правила и исключения	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
Тема 8. Прикладной аспект фармацевтического консультирования и информирования	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
ИТОГО		54	

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы:

основная

1. Бадакшанов А.Р., Государственное регулирование деятельности аптечных организаций и их структурных подразделений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Бадакшанов А.Р., Ивакина С.Н., Аткинина Г.П. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-4722-2 - Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447222.html>
2. Оковитый, С. В. Фармацевтическое консультирование : учебник / под ред. С. В. Оковитого, А. Н. Куликова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 208 с. - ISBN 978-5-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

9704-5790-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457900.html>

дополнительная

1. Понкин И.В., Фармацевтическое право [Электронный ресурс] / И.В. Понкин, А.А. Понкина - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-4349-1 - Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443491.html>
2. Классификации лекарственных препаратов : учебно-методическое пособие / Л. В. Прокофьева, А. Е. Кормишина, Д. Д. Срубилина, Д. Н. Рыжонкова; УлГУ, ИМЭиФК, Каф. общ. и клин. фармакологии. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,05 МБ). - Текст : электронный.- <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1961>
3. Фармацевтическое консультирование : учебник / под ред. С. В. Оковитого, А. Н. Куликова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 208 с. - ISBN 978-5-9704-8727-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970487273.html>

учебно-методическая

1. Узикова Е. С. Фармацевтическое консультирование и информирование : методические указания по организации и выполнению практических занятий и самостоятельной работы студентов для специальности 33.05.01 «Фармация» (уровень специалитет) / Е. С. Узикова; УлГУ, ИМЭиФК. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 430 КБ). - Текст : электронный.- <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/4767>

Согласовано:

___Начальник отдела НБ УлГУ/___ Окунева И.А. ___/___  ___/___ 16.05.24 ___

б) Программное обеспечение:

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

11. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. **eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

__Зам. нач. УИТТ/ Ключкова А.В.  16.05.24 __

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- учебные комнаты и лаборатории для работы студентов.
- компьютеры
- множительная техника
- компьютерные программы по работе с основной документацией
- мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).
- наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины.
- видеофильмы.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ) И ИНВАЛИДОВ

Обучающиеся с ОВЗ и инвалиды проходят практику совместно с другими обучающимися (в учебной группе) или индивидуально (по личному заявлению обучающегося).

Определение мест прохождения практики для обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляется с учетом состояния здоровья и требований к их доступности для данной категории обучающихся. При определении мест и условий (с учётом нозологической группы и группы инвалидности обучающегося) прохождения учебной и производственной практик для данной категории лиц учитываются индивидуальные особенности обучающихся, а также рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При определении места практики для обучающихся с ОВЗ и инвалидов особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места на практику предоставляются профильной организацией в соответствии со

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

следующими требованиями:

– для обучающихся с **ОВЗ и инвалидов по зрению-слабовидящих**: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение индивидуального задания; наличие видеоувеличителей, луп;

– для обучающихся с **ОВЗ и инвалидов по зрению-слепых**: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение индивидуального задания;

– для обучающихся с **ОВЗ и инвалидов по слуху-слабослышащих**: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами для слабослышащих;

– для обучающихся с **ОВЗ и инвалидов по слуху-глухих**: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения индивидуального задания;

– для обучающихся с **ОВЗ и инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата**: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место); механизмы и устройства, позволяющие изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула; оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

Условия организации и прохождения практики, подготовки отчетных материалов, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по практике обеспечиваются в соответствии со следующими требованиями:

– Объем, темп, формы выполнения индивидуального задания на период практики устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося указанных категорий. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

– Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы обучающиеся с ОВЗ и инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (документация по практике печатается увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

– Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно, при помощи компьютера, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

Разработчик:

к. фарм. наук, доцент



Кормишина А.Е.